

# Entfalten Sie das Beste in sich und anderen

Bauen Sie  
auf tragfähige Beziehungen in Ihrem Team  
oder Ihrer Organisation



The tool to make a daily difference



# PCM. Das Werkzeug, um jeden Tag etwas zu bewirken.

Im beruflichen Alltag kommunizieren Sie gleichsam ununterbrochen. Mit Besprechungen, Anrufen, E-Mails versuchen Sie auf dem Laufenden zu bleiben.

Aber wie können wir in einer Welt, die immer in Bewegung ist, wirklich mit anderen in Verbindung treten? Wie eine Umgebung schaffen, in der ein Team mühelos über sich hinaus wachsen kann, weil es auf den Stärken jedes Einzelnen aufbaut?

Das Process Communication Model® (PCM) ist das führende Werkzeug zur Entschlüsselung von menschlichen Interaktionen. Als Führungskraft, aber auch als Kollegin und Kollege können Sie lernen, die Sprache des jeweils anderen zu sprechen. So schaffen Sie eine Arbeitsumgebung, in der sich Unterschiede großartig ergänzen.

Jeden Tag  
etwas weiterbringen

PCM wird in 54 Ländern von führenden Unternehmen wie NASA, L'Oréal, Pixar und BMW eingesetzt. Diese werden durch ein Netzwerk von über 4000 zertifizierten TrainerInnen und Coaches betreut. Erfahren Sie, was PCM für Ihr Unternehmen tun kann:

## **Inklusive, individuelle Mitarbeiterführung**

Wenn Sie wissen, was Ihre Teammitglieder brauchen, können Sie jede und jeden individuell ansprechen und motivieren.

## **Weniger Stress, mehr Energie**

PCM zu üben und anzuwenden hilft Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern negative Gespräche, schädliche Situationen oder kontraproduktive Aktionen abzuwenden.

## **Erhöhte Prozess-Effizienz**

Weniger aneinander vorbei reden, mehr schaffen.  
Der Weg zu effizienteren Teams.

# Entdecken Sie die Kunst der adaptiven Kommunikation

In vier Schritten von der Theorie zur PCM-Praxis.

## 1. Achtsam sein:

Werden Sie sich Ihrer eigenen Persönlichkeit bewusst

Lernen Sie Ihre eigenen Vorlieben kennen. Ihre individuelle Kombination der sechs Persönlichkeitstypen und deren Charakteristika zu entdecken, hilft Ihnen in Ihrer Mitte zu bleiben, Stress zu bewältigen und gut für sich selbst zu sorgen.



PCM wurde vom weltbekannten klinischen Psychologen Dr. Taibi Kahler entwickelt. Mit der Entdeckung der Antreiber zeigte er, dass Stressverhalten vorhersagbar ist. Und fand heraus, wie es vermieden oder aufgelöst werden kann. In Zusammenarbeit mit der NASA entwickelte er ein anerkanntes Set von Persönlichkeitsmerkmalen, das zum Process Communication Model wurde.

## 2. Erkennen:

Was tun andere Menschen, was sagen sie und wie zeigen sie es in ihrer Körpersprache?

Indem wir das Verhalten anderer Menschen beobachten, bekommen wir Hinweise auf ihre Vorlieben. Das hilft uns zu erkennen, wie wir sie am besten ansprechen, um Kontakt zu knüpfen.



Das PCM unterscheidet sechs Persönlichkeitstypen (m/w/d), die wir alle als Teile der Persönlichkeit in uns tragen: Logiker, Beharrer, Rebell, Macher, Empathiker und Träumer. Jeder Persönlichkeitstyp bringt seine eigenen Stärken und Vorlieben mit. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft oder Ausbildung steckt in jedem von uns eine andere Kombination und Gewichtung dieser Typen, die uns ausmachen.



### 3. Verstehen: Passen Sie Ihren Kommunikationsstil an

Durch Ihre Beobachtungen erkennen Sie, was Sie am besten tun und sagen und wie Sie sich am besten präsentieren, um eine echte Verbindung zu Ihrem Gegenüber herzustellen, die für Sie beide funktioniert.

### 4. Nutzen: Beziehungen stärken

Genießen Sie die täglichen positiven Interaktionen bei der Arbeit, in Besprechungen, Videoanrufen, Präsentationen – und auch im privaten Umfeld.



# Bringen Sie das Beste in sich und anderen zum Vorschein

Menschen mit viel **Empathiker**-Energie sind mitfühlend. Sie wollen, dass andere sich gut fühlen. Gleichzeitig wollen sie dafür geschätzt werden, wer sie sind.

## So können Sie diese Menschen erreichen:

- › Schaffen Sie eine angenehme Atmosphäre.
- › Zeigen Sie, dass Sie ihn oder sie schätzen.
- › Regen Sie die Zusammenarbeit in einer vertrauensvollen Umgebung an.



Menschen mit viel **Macher**-Energie sind direkt und charmant. Sie finden immer einen Weg, um Dinge umzusetzen.

## So können Sie diese Menschen erreichen:

- › Kein Small Talk, kommen Sie direkt zur Sache.
- › Halten Sie den Schwung aufrecht und bleiben Sie initiativ.
- › Geben Sie ihnen die Möglichkeit mit ihren Erfolgen zu glänzen.

Menschen mit viel **Rebellen**-Energie sind spontan und kreativ. Sie sind energiegeladent und immer bereit etwas Neues auszuprobieren.

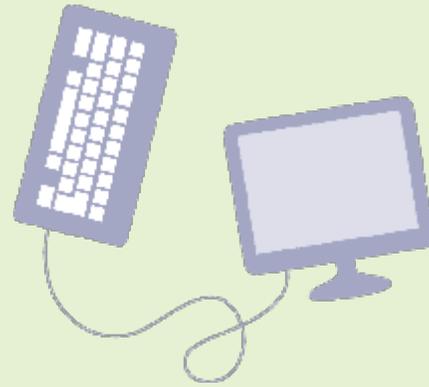
## So können Sie diese Menschen erreichen:

- › Halten Sie es spielerisch und zeigen Sie Humor.
- › Lassen Sie Raum für neue Ideen und Erfahrungen.
- › Machen Sie sich bereit auf Anhieb zu reagieren.

Menschen mit viel **Beharrer**-Energie sind engagiert und aufmerksam. Sie mögen es, für ihre Ansichten respektiert zu werden.

**So können Sie diese Menschen erreichen:**

- > Fragen Sie nach ihren Meinungen.
- > Zeigen Sie ihnen, dass Sie ihr Engagement schätzen.
- > Investieren Sie in gegenseitigen Respekt.



Menschen mit viel **Träumer**-Energie haben eine starke Vorstellungskraft. Sie nehmen sich gerne Zeit, um nachzudenken und an großartigen Ideen zu feilen.

**So können Sie diese Menschen erreichen:**

- > Geben Sie ihnen Zeit und Raum.
- > Geben Sie ihnen Richtung und klare Anweisungen.
- > Appellieren Sie an ihre Vorstellungskraft.



Menschen mit viel **Logiker**-Energie sind verantwortungsbewusst und denken logisch. Sie mögen Fakten und gehen es gerne strukturiert an.

**So können Sie diese Menschen erreichen:**

- > Informieren Sie umfassend und sorgfältig.
- > Fragen Sie sie nach ihren Ideen.
- > Beschreiben Sie, was sie besonders gut gemacht haben.

# Lassen Sie uns Ihre PCM-Reise planen

Ein zertifizierte/r PCM-TrainerIn oder PCM-Coach erstellt für Sie, Ihr Team oder Ihre Organisation gerne einen maßgeschneiderten Plan.

## Entdecken Sie Ihre Persönlichkeit mit dem PCM-Profil

Lernen Sie Ihre individuellen Stärken und Bedürfnisse kennen, indem Sie unseren validierten Fragebogen ausfüllen.

**Lernen Sie, wie Sie sich selbst und andere entschlüsseln können.** Lernen Sie die Sprachen aller Teammitglieder sprechen und bauen Sie damit bessere Beziehungen auf. Einzelnen oder mit Ihrem Team vor Ort.

## Erleben Sie persönliches PCM-Coaching

Lernen Sie, wie Sie Ihre Stärken nutzen, negative Situationen entschärfen, bessere Beziehungen aufbauen und mit vollen Batterien durchs Leben gehen.

## Stärken Sie Ihre PCM-Fähigkeiten

Erweitern Sie Ihre Fähigkeiten durch ein Follow-up Training und Coaching, digitale Produkte und Bücher. Integrieren Sie PCM in Ihr tägliches Leben und erleben Sie jeden Tag die Unterschiede zum Positiven.

[www.processcommunication.de](http://www.processcommunication.de)